



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

Кучеренко Олексій Юрійович

01008, м. Київ, вул. Грушевського 5

№ 28/зв/20 від 21 вересня 2020 р.

*adam@p-c.kiev.ua*

ОСББ «Харківське шосе 182»

АДАМЕНКО М.В.

Шановний Михайле Васильовичу!

Ваше звернення від 10.09.2020 було розглянуте.

Відповідно до статті 7 Закону України «Про статус народного депутата України», народний депутат постійно підтримує зв'язки з виборцями у порядку, встановленому законом.

Розуміючи важливість викладених питань для Вас, повідомляю, що згідно з положенням статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише, на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Статтею 17 Закону України «Про статус народного депутата України» визначені права народного депутата у взаємовідносинах із органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, об'єднаннями громадян України та іноземних держав.

Зокрема, народний депутат у разі порушення прав, свобод і інтересів людини та громадянина, що охороняються законом, та інших порушень законності має право звертатися з вимогою до відповідних органів державної влади, органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб, керівників підприємств, установ та організацій припинити такі порушення; одержувати інформацію з питань, пов'язаних із здійсненням ним депутатських повноважень, від органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб.

Відповідно до власного положення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 вересня 2015 р. № 667, Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства та який реалізує державну політику з контролю за цінами, метрологічного нагляду, ринкового нагляду в межах сфери своєї відповідальності, державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів.

Відповідно до підпункту 36 пункту 4 Положення про Міністерство розвитку громад та територій України в редакції постанови Кабінету Міністрів

України від 25 вересня 2019 р., Мінрегіон узагальнює практику застосування законодавства з питань, що належать до його компетенції.

Відстоювання інтересів споживачів у частині справедливої оплати комунальних послуг у сфері теплопостачання, у тому числі теплової енергії, послуг централізованого опалення, постачання гарячої води тощо, є одним з пріоритетних напрямів діяльності Антимонопольного комітету України.

Відповідно до статей 3, 19, 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП)», Регулятор здійснює державне регулювання з метою досягнення балансу інтересів споживачів, суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, і держави, забезпечення енергетичної безпеки, європейської інтеграції ринків електричної енергії та природного газу України.

Регулятор здійснює державний контроль за дотриманням суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов шляхом проведення планових та позапланових виїзних, а також невиїзних перевірок відповідно до затверджених ним порядків контролю.

Регулятор розглядає скарги споживачів щодо порушення їхніх прав та інтересів суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, а також вирішує спори, що виникають між суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг.

**Враховуючи зазначене, для належного забезпечення захисту Ваших прав, мною будуть направлені звернення щодо розгляду викладеної у Вашому зверненні ситуації за належністю — до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (1), Міністерства розвитку громад та територій України (2), Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (3), Антимонопольного комітету України (4).**

*Дякую, що Ви не лишаєтесь осторонь проблемних питань у житлово-комунальному господарстві.*

З повагою

народний депутат України



Кучеренко О.Ю.